

De janvier 1994
à avril 1996

Création des modules Forex de Kondor+

Design, création et développement des modules du marché des changes

Kondor+



Au sein d'une salle de marché, des traders, aux contrôleurs de risques, jusqu'aux opérateurs back office, un grand nombre d'acteurs clés et managers utilisent Kondor+.

Kondor+ est une solution logicielle, clé-en-main, qui permet de gérer intégralement l'activité des différents secteurs d'une salle de marché, de suivre les positions de la banque en temps réel, et d'en déduire ou prévenir les différents facteurs de risque.

Il gère un large panel de transactions financières : titres, change, monétaire, dérivés et propose tous les outils et modèles de calculs financiers personnalisables : pricing, reporting, simulation, etc.



Mission

Avec mon équipe de 4 ingénieurs, nous avons élaboré les spécifications techniques, conçu, développé et maintenu en C/Unix les divers modules Forex de Kondor+ de gestion des Marchés au comptant (Spot), des Marchés à terme (Forward), des Swap de devises.



Voted Number 1
for FX Trading
Systems

Résultats

Kondor+ a eu un succès remarquable au près des banques et institution grâce à la qualité de sa gestion du marché des changes, en relation avec la livraison d'information temps réelles de Reuters.

Il est devenu le progiciel leader mondial du secteur : Deutsche Banque, Dresdner Bank, Commerzbank, Handelsbanken, Rabobank, ABN AMRO, ING, BNP, Calyon, Bank Of China ..., soit un CA annuel de **XX M€**, directement lié aux ventes de licences Forex.

De avril 1996
à juin 2000

Création et mise en place du support éditeur de 3ème niveau

L'expertise produit au service des clients

Contexte



Avec le succès du produit, les besoins en services d'expertise ont augmentés de façon structurelle et dépassèrent très vite ce que le développement pouvait gérer au début en direct.

Reuters dispose d'un réseau d'agences dans toutes les grandes places financières du monde. Ces agences se chargeaient de l'aspect vente et support de 1^{er} et 2^e niveau.

Il fallait assurer formellement une liaison organisée entre les agences Reuters et les équipes de développement.

Mission

En tant que Support Manager, j'ai créé et mis en place un service de support d'expertise de 3^e niveau, recruté et géré l'équipe composée de 5 Ingénieurs systèmes et 5 ingénieurs financiers et défini les outils et les procédures.

Nous faisons l'interface entre les équipes de développement, les équipes Reuters dans les pays et les principaux clients, formalisons le packaging et livrons Kondor+.

Le prix de la maintenance Reuters était de 20% du prix des licences, soit en 2006 un budget de **XX M€/an**

Résultats

Nous sommes passés à l'Euro et à l'an 2000 sans incident



De juin 2000
à juillet 2003

Création et mise en place du support éditeur international 24h/24, 5J/7

L'expertise produit au service des clients

Contexte

Les décalages horaires nous ont imposé de créer plusieurs centres pour assurer un service continu à nos clients quelque soit leur zone dans le monde.



De plus, la qualification et l'expertise des membres de l'équipe leur permettait d'être demandé sur le terrain lors de mission d'avant-vente ou des missions de soutien d'urgence ou des projets de type consulting.

Afin de proposer, les meilleurs services à des clients souhaitant être plus liés à nous, nous nous devons d'être présents à plusieurs endroits dans monde et avec différents types de contrat de support et services.



Mission

En tant que Responsable du Département Support j'ai constitué le support 3ème niveau aux heures d'ouverture des marchés et 24h/24, 5J/7 pour les grands comptes et les contrats premium et dirigé les 3 équipes réparties sur Paris, New York, Singapour, recruté et formé 25 ingénieurs de profils financiers et informaticiens système, débutants et confirmés

J'ai défini les outils et les procédures :

- une base de données mondiale des incidents accessible 24h /24,
- gestion de la téléphonie et des standards,
- les missions de conseil et expertise ainsi que les missions de type premium pour les grands comptes.



Résultats

Nb de clients gérés dans le monde

Nb d'appel au support

Nb de bugs traités et corrigés par patch

Nb de missions conseils et expertises

De novembre 2000
à février 2001

Audit de l'équipe support et consulting de la société Diagram lors de son acquisition

L'expertise produit au service des clients



Contexte

Diagram développe un logiciel (DCM = Diagram Capital Market) de gestion Back Office présent dans +70% des banques françaises. L'intégration à Kondor+ de DCM permettrait à Reuters de proposer une offre complète Front to Back.

Mission



Lors de cette acquisition, j'ai évalué les performances du département support et consulting, 20 personnes, dans le but de la définition du plan d'action d'intégration :
Entretiens individuels avec les 3 managers et 2 consultants seniors
Identification et évaluation des procédures de service aux clients, outils de maintenance, bases de connaissances utilisés et des écarts avec les procédures Reuters.

Résultats

En Mars 2001, Diagram a été absorbé en 10 mois et les équipes ont été intégrées dans la structure Effix/Reuters. 18 personnes sur 20 ont trouvé leur place.

De novembre 2001
à juin 2002

Déploiement de Kondor+ à Boston pour le compte de la banque de gestion d'actifs Putnam

Projets internationaux et systèmes complexes

Contexte

Après un an de fonctionnement normal, notre logiciel souffrait de disfonctionnement depuis une semaine.

Le client était à deux doigts de rompre notre contrat et je fus missionné avec 2 développeurs senior en urgence pour sauver le contrat et coordonner l'action avec les équipes de Reuters US et France et celles de la banque.



Mission

Le CTO nous a donné 2 jours pour trouver la solution. Il nous a communiqué sous obligation de confidentialité, tous les mots de passe, autorisé l'accès au système central et donné la possibilité de modifier les données en cas de besoin.

Nous avons audité le code source des personnalisations effectuées par les services techniques de la banque et 3 sociétés prestataires, soit plusieurs dizaines de milliers de lignes de codes et identifié en 24 heures les développements qui causaient le blocage.

Il nous a ensuite été demandé d'établir un plan d'action de gestion de notre logiciel par les équipes de la banque, d'identifier les axes de progrès pour une meilleure utilisation du logiciel et de bâtir un plan de mise à jour de la version de Kondor+ sur 6 mois pour atteindre en avant première la version 2.6., soit l'équivalent d'un budget de 500 000 US\$

Résultats

Sans aucun retard, ni délai, Putnam a été le 1er client à utiliser en production la version 2.6 de Kondor+ avec le plus haut niveau de performances sur le plus gros volume d'opérations journalières traitées.

J'ai accompli des missions identiques chez Deutsche Bank à Francfort et Hambourg, Erste Bank à Vienne, Caboto à Milan, Swedbank à Stockholm, Rabo et ABN à Londres, Caixa à Madrid, etc ...



De juillet 2003
à avril 2007

Global Trading

L'architecture technique de la globalisation

Contexte

Le temps étant venu de définir la nouvelle version de K+ capable de gérer non seulement une salle de marché mais toutes les salles de marché d'une banque, soit en un point central, soit en décentralisé et avec la capacité de gérer des sites et utilisateurs distants, nous devons définir les options techniques et technologiques adéquates.

Mission

Je rencontre les 20 principaux clients, dont une dizaine devient sponsors, les équipes de développement et d'architecture, je participe aux séances du comité des 15 chefs de produit monde.

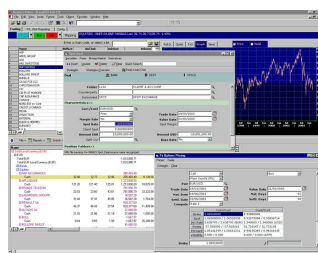
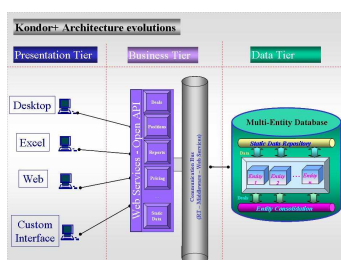
Compte tenu des attentes et nos volontés stratégiques, j'ai défini la feuille de route du produit et les priorités de chaque changement en fonction de nos limites de ressources.

Nous décidons

- de faire évoluer l'architecture de « client serveur » à « Web services (SOA) »,
- de changer les bibliothèques graphiques,
- de faire évoluer l'interface utilisateur d'une interface basée sur une gestion de fenêtres accessibles avec des menus déroulants, à une interface basée sur des profils utilisateurs par métier,
- de faire évoluer la structure de la base de données gérant une seule entité à une structure capable de gérer plusieurs entités.

Résultats

Cette version fut installée en validation dès la fin 2005 chez ING, un gros client au Benelux et la pré production a démarré début 2006. Courant 2006, Deutsche Bank, Bank of China, Rabobank et Calyon ont adopté la version



Kondor+



Kondor+ est un système unique, sophistiqué et flexible de saisie d'opérations financières, de tenue de positions en temps réel, intégrant des bibliothèques de pricing au standard du marché de tous les instruments financiers concernés.

Il a fait ses preuves dans le monde entier avec une utilisation quotidienne dans plus de 600 établissements financiers de plus de 60 pays, pour quelques 13 000 positions, depuis des installations simples sur un seul site jusqu'à des systèmes internationalisés complexes dans des banques de premier rang.



Répondant à une demande de plus en plus forte pour des systèmes intégrés clés en mains, Kondor+ reste évolutif et flexible. Il peut être configuré pour une infrastructure internationale en concentrateur régional réellement temps réel ou avec un accès à distance pour les succursales et les filiales du monde entier par le biais d'applications Web économiques et flexibles.